

# Algemene Voorwaarden Human Design Spot

## Artikel 1. Definities

- **Human Design Spot:** De eenmanszaak Human Design Spot, KvK-nummer 91250811.
- **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Human Design Spot.
- **Webshop:** De website van Human Design Spot, te raadplegen via [www.humandesignspot.com](http://www.humandesignspot.com).
- **Producten:** De video readings, PDF rapporten, sieraden, posters, journals en gepersonaliseerde producten die door Human Design Spot worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Human Design Spot en de klant tot stand gekomen door het plaatsen van een bestelling door de klant.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Human Design Spot en de klant.
2. De klant verklaart door het plaatsen van een bestelling akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

## Artikel 3. Aanbiedingen en bestellingen

1. Alle aanbiedingen van Human Design Spot zijn vrijblijvend.
2. Een bestelling kan worden geplaatst via de webshop of per e-mail naar [info@humandesignspot.com](mailto:info@humandesignspot.com).
3. Human Design Spot is gerechtigd een bestelling te weigeren of te annuleren.

## Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De prijzen van de producten zijn in euro's, inclusief BTW.
2. Betaling kan geschieden via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.
3. Human Design Spot is gerechtigd de prijzen van de producten te wijzigen.

## Artikel 5. Levering

1. De producten worden digitaal of fysiek geleverd.
2. De levertijd bedraagt 1 tot 7 werkdagen.
3. Human Design Spot is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering.

## Artikel 6. Herroepingrecht

1. De klant heeft een herroepingstermijn van 14 dagen.
2. Binnen de herroepingstermijn kan de klant de bestelling zonder opgave van reden annuleren.
3. De klant dient de producten binnen 14 dagen na annulering te retourneren.
4. De kosten van retourneren zijn voor rekening van de klant.

5. Human Design Spot zal de aankoopssom binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten terugbetalen.
6. Uitzondering: Een digitaal product kan niet geretourneerd worden en heeft geen herroepingstermijn.

### **Artikel 7. Garantie**

1. Human Design Spot garandeert dat de producten deugdelijk zijn en voldoen aan de overeenkomst.
2. De garantieperiode bedraagt 2 jaar.
3. Bij een defect product, buiten de klant zijn/haar schuld, kan de klant het product retourneren naar Human Design Spot.
4. Human Design Spot zal het product repareren of vervangen.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Human Design Spot is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Human Design Spot.
2. De aansprakelijkheid van Human Design Spot is beperkt tot de aankoopssom van de producten.

### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten berusten bij Human Design Spot.
2. De klant mag de producten niet kopiëren of verspreiden zonder toestemming van Human Design Spot.

### **Artikel 10. Geschillen**

1. Alle geschillen tussen Human Design Spot en de klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Oosterhout.

### **Artikel 11. Overige bepalingen**

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, tast dit de overige bepalingen niet aan.
2. Human Design Spot is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

### **Vragen**

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden, dan kunt u contact opnemen met Human Design Spot via [info@humandesignspot.com](mailto:info@humandesignspot.com).

### **Human Design Spot**

Rembrandtlaan 52, 4907NP, Oosterhout

[info@humandesignspot.com](mailto:info@humandesignspot.com)

KvK: 91250811